

PROVISIÓN DE APOYO SOCIAL

Indicador de factores psicosociales y organizativos

Definición del indicador: Posibilidad del trabajador de obtener ayuda de los jefes o de los compañeros si la pide.

Periodo: 2010

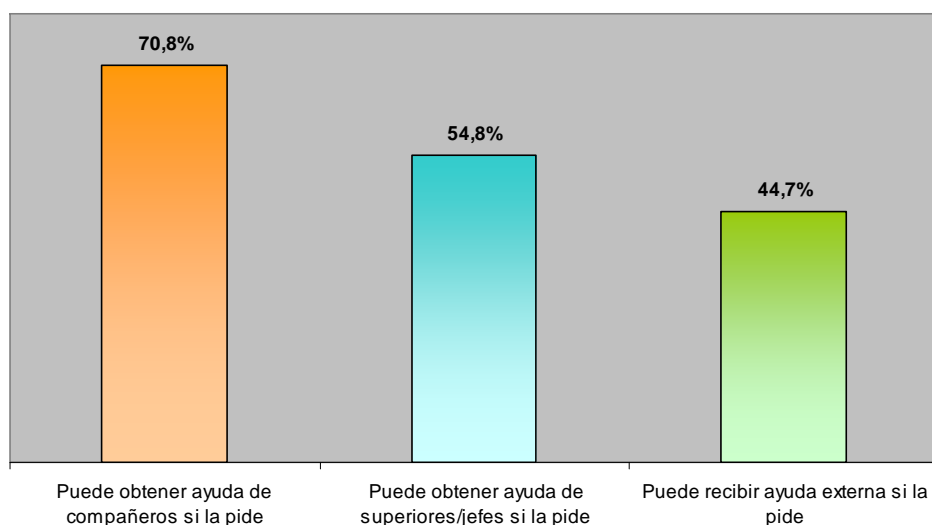
Fecha de actualización: 03/09/2013

Forma de cálculo: Porcentaje de trabajadores que manifiestan poder obtener, "siempre o casi siempre y a menudo", ayuda de los jefes o de los compañeros si la piden, sobre el total de la muestra.

Fuente: II Encuesta Regional de Condiciones de Trabajo 2010. Cuestionario de trabajadores.

Gráficos y tablas representativas:

Gráfico 1. Provisión de Apoyo social por parte de compañero, superiores y ayuda externa: "siempre/ a menudo". % de trabajadores



Base: total de trabajadores

Tabla 1: Obtención de ayuda externa, si la pide, según tamaño de plantilla del centro de trabajo. Porcentaje de trabajadores

Categoría de respuesta, "siempre/a menudo"	PLANTILLA DE CENTROS DE TRABAJO.					Total
	De 1 a 9 trabaj.	De 10 a 49 trabaj.	De 50 a 249 trabaj.	De 250 a 499 Trabaja.	500 o más Trabaja.	
Puede recibir ayuda externa si la pide	48,0%	21,1%	14,2%	2,0%	2,0%	100,0 %

Análisis

El apoyo social e instrumental se define como la posibilidad que tienen los trabajadores y trabajadoras, de obtener ayuda proveniente de otras personas para el desempeño de su trabajo. Se trata de conocer el apoyo social, más bien, la percepción del trabajador de que existe ayuda por parte de otros, si la pide. El apoyo social se considera un elemento protector frente al estrés, dado que hay que responder a las exigencias del trabajo y no siempre el trabajador tiene los recursos o dispone de los medios para dar la respuesta adecuada.

Los trabajadores de la Región de Murcia gozan de distintas fuentes de apoyo social, si bien el más importante, desde un punto de vista cuantitativo, es el que se obtiene de los compañeros de trabajo: el 70,8% de los trabajadores dicen poder contar con esta fuente de apoyo, siempre o menudo, si lo solicitan. En menor medida, los trabajadores pueden contar con la ayuda de los superiores y jefes, 54,8%, así como recibir ayuda externa si la piden, 44,7% de los trabajadores.

A mayor tamaño de la plantilla del centro de trabajo, y si nos centramos en recibir ayuda externa si la piden, se puede observar como el porcentaje de trabajadores que obtienen apoyo disminuye, en una relación inversa: el mayor porcentaje de trabajadores que afirman recibir ayuda externa es del 48% en las empresas de menos de 10 trabajadores, frente al 2% en las grandes empresas.